



## **e-Doręczenia: Informacja dotycząca korespondencji - Urząd Miejski w Łabiszynie**

***Szanowni Państwo,***

od 1 stycznia 2026 roku zmienił się sposób elektronicznego kontaktu z Urzędem Miejskim w Łabiszynie. W większości przypadków pisma w formie elektronicznej będzie można wysyłać do urzędu wyłącznie za pośrednictwem **e-Doręczeń (nowego elektronicznego odpowiednika listu poleconego za potwierdzeniem odbioru)**. Warunkiem korzystania z tej formy kontaktu jest posiadanie aktywnego adresu do e-Doręczeń.

### **Dlaczego warto korzystać z e-Doręczeń?**

To wygodny kontakt z urzędem bez wychodzenia z domu:

- szybki i bezpieczny sposób dostarczania pism;
- pewność, że dokument dotarł do urzędu;
- całkowicie bezpłatna usługa.

Zachęcamy do założenia adresu do e-Doręczeń – to najprostszy i najszybszy sposób kontaktu z urzędem.

### **Korespondencja papierowa**

Korespondencja papierowa będzie stosowana jedynie w wyjątkowych sytuacjach – wobec osób, które z obiektywnych przyczyn, w szczególności z powodu ograniczonego dostępu do narzędzi cyfrowych, nie mają możliwości korzystania z e-Doręczeń.

Osoby, które nie są pewne, jak korzystać z e-Doręczeń, mogą liczyć na pomoc pracownika urzędu, który w prosty sposób wyjaśni zasady i pomoże krok po kroku założyć adres. Cała operacja trwa kilka minut. Jedyną rzeczą potrzebną do założenia skrzynki do e-Doręczeń jest **aktywny profil zaufany**, który również można założyć bez wychodzenia z domu.

Założenie adresu zajmuje kilka minut. Szczegółowe informacje i instrukcje dostępne są na stronie: <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia>

## **Ważna zmiana dla obywateli**

Obywatel, który chce prowadzić elektroniczną korespondencję z urzędem (np. składając wnioski przez e-usługi), powinien posiadać aktywny adres do e-Doręczeń. Jeśli go nie ma, podczas realizacji e-usługi może zostać poproszony o jego założenie. Na ten adres urząd będzie przysyłał m.in. decyzje administracyjne, np. dotyczące podatku od nieruchomości.

Od 1 stycznia 2026 r. e-Doręczenia zastąpiły korespondencję prowadzoną dotychczas przez ePUAP. Korespondencja elektroniczna przez ePUAP będzie skuteczna jedynie w przypadkach wskazanych w przepisach szczególnych. W pozostałych sytuacjach może zostać uznana za nieskuteczną.

## **Dlaczego e-Doręczenia?**

Usługa e-Doręczeń spełnia wymagania unijnego rozporządzenia eIDAS, zapewniając wysoki poziom bezpieczeństwa i wiarygodności. W Polsce nadzór nad systemem sprawuje Minister Cyfryzacji, który dba o to, by wszystko działało zgodnie z prawem i chroniło dane użytkowników.

## **Co zmieniło się po 31 grudnia 2025 r.?**

Do końca 2025 r. obowiązywał okres przejściowy, w którym ePUAP był traktowany na równi z e-Doręczeniami. Od 2026 r.:

- e-Doręczenia stają się podstawowym kanałem komunikacji elektronicznej urzędów;
- ePUAP będzie stosowany tylko w przypadkach określonych przepisami;
- brak aktywnego adresu do e-Doręczeń może uniemożliwić skuteczne doręczanie pism i obsługę wniosków online.

Podmioty publiczne objęte obowiązkiem stosowania e-Doręczeń są zobowiązane do posiadania aktywnego adresu do doręczeń elektronicznych (ADE) od 1 stycznia 2025 roku. Do końca 2025 r. korespondencja prowadzona za pośrednictwem ePUAP w kontaktach z obywatelami i firmami była traktowana na równi z e-Doręczeniami. Od 2026 r. ta zasada przestaje obowiązywać.

## **W praktyce oznacza to, że:**

- e-Doręczenia stają się podstawowym kanałem komunikacji elektronicznej urzędów z podmiotami niepublicznymi;
- ePUAP będzie stosowany wyłącznie w przypadkach określonych w przepisach szczególnych.

Więcej informacji i wskazówek znajdziesz na stronie e-Doręczeń: <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia>