

**UCHWAŁA NR XI/103/11
RADY MIEJSKIEJ W ŁABISZYNIE**

z dnia 30 grudnia 2011 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Łabiszyn

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 i art.40 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. samorządzie gminnym (Dz.u.z2001r.Nr142, poz.1591, z 2002r.Nr23, poz.220, Nr62, poz.558,Nr113, z 203r.Nr80 poz.984, Nr153, poz.1271, Nr214, poz.1806, poz.717, Nr162, poz.1568,z 2004r Nr.102. poz. 1055, Nr116. poz.1203, Nr214. poz.1806,z 2005r Nr.172. poz.1441 z 2006r Nr17. poz.128.,z 2005r Nr175. poz.1457, z 2006r Nr.181. poz.1337, z 2007 Nr48. poz.327, Nr138. poz.974, Nr173. poz.1218, z 2008r Nr.180. poz.1111, Nr 223. poz.1458. z2009.Nr.52. poz.420, Nr.157. poz.1241, z 2010. Nr.28. poz.142. Nr.28. poz.146. Nr.106. poz.675, Nr.40. poz.230, z 2011r, Nr117. poz.679, Nr134.777. Nr.21.113. oraz art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.u.z 2006r.Nr 123,poz.858,z 2007r.Nr147, poz.1033,z 2009r.Nr18, poz.97,z 2010r.Nr47, poz 278i Nr238, poz.1578) uchwala się, co następuje:

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łabiszyn określa zasady i warunki zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wraz z relacjami pomiędzy Zakładem Wodociągów i Kanalizacji zwanym dalej "Zakładem" a odbiorcami usług w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalane w taryfach,
- 4) warunki przyłączenia do sieci oraz odbiór wykonanych przyłączy
- 5) techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych i sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków. Standardy obsługi odbiorców, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

2. Regulamin obok umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków określa prawa i obowiązki Zakładu Wodociągowo-Kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa-ustawę z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ,
- 2) Odbiorca - każdego kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Zakładem,
- 3) Osoba korzystająca z lokalu -osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 4) Umowa-umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawarta pomiędzy Zakładem a odbiorcą,
- 5) Wodomierz główny-przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 6) Wodomierz dodatkowy-przyrząd pomiarowy służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 7) Urządzenie pomiarowe-przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,

- 8) Przyłącze wodociągowe jest to przewód łączący sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją w nieruchomości odbiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym bezpośrednio w budynku lub poprzez studnię wodomierzową,
- 9) Przyłącze kanalizacyjne-jest to odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacji ściekowej, za pierwszą studzienką rewizyjną licząc od budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.
- 10) Umowa-umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków o której mowa w ustawie.

§ 3. Kierunki rozwoju sieci wodociągowej i kanalizacji ściekowej ustala Gmina w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy

§ 4. 1. Sieć wodociągowa i kanalizacji ściekowej są realizowane przez Gminę na podstawie uzgodnionych rozwiązań w ogólnym planie zagospodarowania Gminy i miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, po wykonaniu projektów budowlanych posiadających uzgodnienie z Zakładem i uzyskaniu pozwolenia na budowę.

2. Rozwiązania projektowe nie mogą powiększać bez uzasadnienia kosztów inwestycji lub kosztów eksploatacji sieci w odniesieniu do obowiązujących taryf.

3. Realizacja sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez Zakład w ciągach komunikacyjnych nie będących własnością Gminy Łabiszyn wymaga uregulowanego stanu prawnego terenu.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 5. Zakład świadczy usługi w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków w oparciu o przekazany mu do eksploatacji majątek Gminy Łabiszyn na podstawie umowy użyczenia.

§ 6. 1. Zakład ma obowiązek zapewnić:

- 1) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków w ramach przekazanych do eksploatacji sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 3) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

2. Zakład ma prawo do kontroli wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 7. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład, a w szczególności do:

- 1) natychmiastowego powiadomienia Zakładu o awarii przyłącza,
- 2) umożliwienia pracownikom Zakładu swobodnego dostępu do zestawu wodomierzowego w celu dokonania odczytu, kontroli jego funkcjonowania, wykonania napraw lub wymiany,
- 3) prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny,
- 4) pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego, powstałych w wyniku niezabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo przed uszkodzeniami mechanicznymi,
- 5) wykonania naprawy wewnętrznej instalacji za zaworem wodomierza głównego,
- 6) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający spowodowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej,
- 7) wyeliminowania możliwości występowania skażenia bakteriologicznego w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji,
- 8) natychmiastowego powiadomienia Zakładu o zerwaniu plomby wodomierza lub jego osłon, a także o jego uszkodzeniu, przeniesieniu lub zaborze,

- 9) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość zakłócenia w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej poprzez wrzucanie i wylewanie substancji określonych w art 9 Ustawy,
- 10) zapewnienia dostępu pracownikom Zakładu do studni rewizyjnej celem kontroli lub pobrania próby ścieków
- 11) poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody, w celu umożliwienia prawidłowego naliczania opłaty za odprowadzanie ścieków lub zainstalowaniu urządzenia pomiarowego,
- 12) wykorzystywania przyłącza wyłącznie na użytek własny,
- 13) nie dokonywania nasadzeń drzew i krzewów w pasie o szerokości 3 m na odcinku przyłącza.

§ 8. Odbiorca wody nie może:

- 1) używać wody z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową,
- 2) pobierać wody z pominięciem wodomierza głównego,
- 3) przemieszczać wodomierz główny, zakłócać jego funkcjonowanie, zrywać plomby lub osłony,
- 4) w przypadku czynnego własnego ujęcia wody wykorzystać go do zasilania wewnętrznej instalacji wodociągowej połączonej z siecią wodociagową,
- 5) wykorzystać instalację wodociagową do uziemienia urządzeń elektrycznych.

§ 9. Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązuje się również do:

- 1) wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków spełniających warunki określone Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r (Dz.U.Nr.136 poz.964) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) zainstalowania urządzenia pomiarowego ilości ścieków na żądanie Zakładu.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 10. 1. Umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków mogą być zawierane z osobami posiadającymi tytuł prawny do nieruchomości, do której wykonano przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne, a także z zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, posiadających stosowny dokument. W przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym konieczny jest opis statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.

2. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Zakład zawiera umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, jeżeli:

- a) system wewnętrznej instalacji wodociągowej będzie akceptowany przez Zakład na podstawie zawartych w projekcie obliczeń dokumentujących zapewnienie każdemu Odbiorcy dostarczanie wody w potrzebnej ilości i wymaganym ciśnieniu,
- b) doprowadzenie wody do poszczególnego Odbiorcy jest wyposażone w zestaw wodomierzowy, do którego pracownicy Zakładu mają dostęp dla odczytania jego wskazań oraz odcięcia dopływu wody,
- c) odcięcie wody do poszczególnego Odbiorcy nie pozbawia dopływu wody do innych użytkowników,
- d) właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań pomiędzy wodomierzem głównym, a sumą wskazań odczytanych wodomierzy,
- e) właściciel lub zarządca określi warunki utrzymania wodomierzy dla punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami.

3. Właściciel lub zarządca do wniosku wymienionego w ust.2 dołącza w szczególności:

- a) oświadczenie, że osoby korzystające z lokali zostały poinformowane o zasadach rozliczeń i obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z obowiązujących taryf,
- b) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- c) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

§ 11. 1. Miejscem dostarczania wody jest zawór główny za wodomierzem głównym.

2. Miejscem odbioru ścieków przy grawitacyjnym ich odprowadzaniu jest studnia rewizyjna lub trójnik na kanale w ulicy.

3. W przypadku przyłączy w systemie ciśnieniowym miejscem odbioru ścieków jest przewód w ulicy.

§ 12. 1. Umowy są zawierane na czas oznaczony lub czas nieoznaczony z możliwością rozwiązania przez strony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Zmiana warunków dostawy wody lub odbioru ścieków następuje przez zawarcie nowej umowy lub aneksu do umowy istniejącej. Nie wymaga aneksu zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji. Po upływie terminu wypowiedzenia zostanie zamknięty dopływ wody do nieruchomości z możliwością jednoczesnego zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dopływ wody.

3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

4. Umowa zawarta na czas oznaczony przestaje wiązać strony z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

5. W przypadku utraty prawa do korzystania z nieruchomości Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania o tym Zakładu. Do czasu poinformowania Zakładu, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Zakład.

6. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci eksploatowanej przez Zakład powodującej zmianę odbiorcy, Zakład zawiera umowę z nowym Odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych, po wcześniejszym rozwiązaniu umowy z dotychczasowym Odbiorcą.

§ 13. Pobór wody oraz wprowadzanie ścieków z/do urządzeń będących w eksploatacji Zakładu bez uprzednio zawartych umów zagrożone jest konsekwencjami określonymi w par.28 ust.1 i 4 ustawy.

§ 14. Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek ustalonych na zasadach określonych w Ustawie oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków

§ 15. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

2. W przypadkach zawarcia umów na dostawę wody z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych. W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy z wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.

3. W przypadkach korzystania z prowizorycznych podłączeń (np. na czas budowy) w okresie przejściowym do czasu zainstalowania wodomierza głównego na przyłączy, ilość dostarczonej wody będzie ustalona w oparciu o normy zużycia wody,

4. W przypadkach niesprawności wodomierza nie przekraczającej 3 miesiące, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 6 miesiącach poprzedzających niesprawność wodomierza.

5. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że jego uszkodzenie wymienione w par.7 pkt.6 zostały zawinione przez Odbiorcę ilość dostarczonej wody zostanie obliczona na podstawie możliwości jej poboru przez przyłącze na podstawie jego wymiaru i ciśnienia w wodociągu, w okresie jaki upłynął od ostatniego odczytu.

§ 16. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. Przy braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego.

3. W przypadkach zawarcia umów na odbiór ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych. W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy z wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.

4. Przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków dla przypadku określonego w ust.2 dopuszcza się możliwość odliczenia wody zużytej bezpowrotnie, po wykonaniu instalacji uzgodnionej z Zakładem z dodatkowym wodomierzem.

5. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy i wprowadzaniu ścieków do urządzeń Zakładu przy braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierzy własnych na ujęciach, zaplombowanych przez Zakład.

6. W przypadkach określonych w ust. 4 i 5 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego i dodatkowego, jego utrzymania i legalizacji.

7. W przypadku niesprawności urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w ostatnich sześciu miesiącach poprzedzających ich niesprawność.

§ 17. Ustala się następujące okresy obliczeniowe:

- 1) 2 miesiące dla Odbiorców w gospodarstwach domowych,
- 2) 1 miesiąc dla pozostałych Odbiorców,
- 3) inne okresy po uzgodnieniu z Zakładem.

§ 18. Odbiorca usług otrzymując fakturę z podatkiem VAT w obowiązujących wysokościach, zobowiązany jest zapłacić na zasadach określonych w umowie.

§ 19. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu na poczet przyszłych należności.

§ 20. Jeśli Odbiorca zalega z zapłatą za usługę, zostanie wysłane pisemne upomnienie z wyznaczonym dodatkowym 14-dniowym terminem zapłaty. Kwota zapłaty zostaje powiększona o ustawowe odsetki i koszty upomnienia. Brak zapłaty za dwa okresy obliczeniowe i nie uregulowanie należności w wyznaczonym terminie powoduje rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 21. Wznowienie dostarczania wody nastąpi po uiszczeniu należnych kwot wraz z ustawowymi odsetkami i poniesionymi przez Zakład kosztami związanymi z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciem nowej umowy.

Rozdział 4.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ ODBIÓR WYKONANYCH PRZYŁĄCZY.

§ 22. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacji ściekowej odbywa się na następujących zasadach:

- 1) na wniosek Odbiorcy posiadającego tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
- 2) wniosek o wydanie warunków technicznych dla Odbiorcy ubiegającego się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacji ściekowej musi zawierać dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości wraz z mapą w skali 1:500 lub 1:1000 o treści umożliwiającej jej usytuowanie względem istniejących sieci.
- 3) przy odbiorze warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje zawarcie umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków w zależności od rodzaju mediów o jakie wystąpił przyszły odbiorca.
- 4) przyłącza do sieci wodociągowej i kanalizacji ściekowej są realizowane przez wykonawców posiadających stosowne uprawnienia, na podstawie uzgodnionych przez Zakład projektów, po uzyskaniu zgody od zarządcy drogi, na warunkach określonych w Ustawie Prawo Budowlane z 7 lipca 1994r (Dz.U. 2010r.Nr.243 poz.1623 z późn. zm.)
- 5) jeżeli wykonanie przyłącza wymaga modernizacji lub rozbudowy istniejącej sieci finansowanie odbywa się:
 - a) ze środków Budżetu Gminy jeśli to zadanie znajduje się w planie inwestycji Gminy Łabiszyn i ze środków Odbiorcy usług w ramach zawartej umowy z Gminą Łabiszyn.
 - b) wykonany fragment sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej pod nadzorem służb gminy i Zakładu staje się własnością Gminy.

§ 23. 1. Przyłącze wodociągowe należy projektować i wykonać po najkrótszej trasie. Wejście przyłącza do budynku tuż za ścianą zewnętrzną, a wymiar przyłącza oraz dobór wodomierza należy określić na podstawie zapotrzebowania wody w odniesieniu do ciśnienia roboczego w wodociągu. Zestaw wodomierzowy musi zawierać zawór antyskażeniowy.

2. W przypadku osiedli mieszkaniowych przyłączem wodociagowym jest sieć wewnętrzna do zaworów za głównymi wodomierzami.

3. Realizację budowy przyłącza wodociagowego zapewnia na własny koszt Odbiorca ubiegający się o przyłączenie, o ile oddzielna umowa pomiędzy Odbiorcą i Gminą Łabiszyn nie stanowi inaczej.

§ 24. 1. Do przykanalika nie wolno odprowadzać ścieków opadowych i wód drenażowych.

2. Realizację przyłącza kanalizacyjnego zapewnia na własny koszt Odbiorca.

§ 25. Odbiorcy przyłączy wodociagowych i kanalizacyjnych:

- 1) odbioru przyłączy wodociagowych i kanalizacyjnych dokonuje Zakład po uprzednim zgłoszeniu przez wykonawcę, wraz ze stosownym zapisem w dzienniku budowy,
- 2) odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza wodociagowego lub kanalizacyjnego po stwierdzeniu zgodności realizacji z uzgodnionym projektem i dokonaniu inwentaryzacji,
- 3) dokonanie odbioru dokumentuje się stosownym protokołem
- 4) po dokonaniu odbioru następuje zawarcie stałej umowy o dostawę wody lub odbiór ścieków, która umożliwia dopuszczenie przyłącza do eksploatacji.

Rozdział 5.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIAGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 26. 1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

3. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczącą dostępności do usług w Zakładzie.

Rozdział 6.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW I SPOSOBY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcą usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.

§ 28. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Zakład jest zobowiązany do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

§ 29. Zakład jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) warunków przyłączenia do sieci wodociagowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 3) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 30. 1. W siedzibie Zakładu winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,

1) "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków "

2) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków .

§ 31. 1. Zakład zobowiązany jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 32. Zamknięcie przyłącza wodociagowego lub kanalizacyjnego może nastąpić w sytuacji określonej w Ustawie.

§ 33. 1. Wystąpienie przerw w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku planowanych prac na sieci wodociagowej lub wystąpienia awarii.

2. O planowanych przerwach w dostawach wody Odbiorcy usług zostaną powiadomieni najpóźniej na 7 dni przed terminem przystąpienia do pracy w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. W przypadku przerw w dostawie wody dłuższych niż 12 godzin zostanie wskazany zastępczy punkt poboru wody.

§ 34. Wstrzymanie lub ograniczenie dostaw wody może nastąpić Decyzją Burmistrza w przypadku wystąpienia siły wyższej, na podstawie Ustawy Prawo Wodne z 18 lipca 2001 r.(Dz.U. z 2005 r.Nr.239,poz.2019 z późniejszymi zmianami).

§ 35. 1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostarczaniu wody może nastąpić w przypadku usunięcia awarii na sieci wodociagowej:

- a) brak wody na ujęciu,
- b) zwiększonego poboru wody przez Straż Pożarną,
- c) decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
- d) wstrzymania dostaw energii elektrycznej do stacji uzdatniania wody oraz pompowni ścieków.

2. W czasie trwania klęski żywiołowej może nastąpić ograniczenie konsumpcji wody, w granicach wyznaczonych możliwością dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców.

§ 36. 1. Przerwa w odbiorze ścieków może wystąpić w przypadku

- a) konieczności wykonania prac remontowych lub konserwacyjnych sieci kanalizacyjnej,
- b) usunięcia awarii na sieci kanalizacyjnej lub oczyszczalni ścieków,
- c) wystąpienia siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- d) wstrzymania dostaw energii elektrycznej do oczyszczalni ścieków lub pompowni.

2. O planowanych przerwach w odbiorze ścieków Odbiorcy usług zostaną powiadomieni najpóźniej na 7 dni przed terminem przystąpienia do pracy w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 7.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 37. 1. Woda dla gaszenia pożarów będzie pobierana z hydrantów podziemnych i nadziemnych

2. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe będzie ustalana na podstawie pisemnej informacji składanej przez Jednostki Straży Pożarnej w okresach ustalonych w umowie w konfrontacji z zapisami rejestracji rozbiorów wody na wyjściu ze Stacji Uzdatniania Wody.

3. Należność za pobraną wodę przez Straż Pożarną reguluje na rzecz Zakładu Urząd Miejski.

Rozdział 8.

INNE POSTANOWIENIA

§ 38. 1. Woda dla mieszkańców Łabiszyna, którzy nie mają podłączenia do wodociagu jest udostępniona z ogólnodostępnych źródeł ulicznych.

Rozdział 9.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 39. 1. Sprawy nie objęte niniejszym regulaminem regulują przepisy Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r.

2. Zmiana treści Ustawy wpływająca na postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie będzie wymagać jego aktualizacji w formie uchwały.

§ 40. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Łabiszyna.

§ 41. Traci moc uchwała Nr.V/4/03 Rady Miejskiej w Łabiszynie z dnia 17 lutego 2003 w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Łabiszyn.

§ 42. Uchwała wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

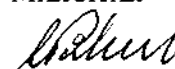
PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej

Teresa Palczak

Uzasadnienie

Na podstawie przepisów art.19 ust.1 Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006r.Nr 123 poz.858 ze zm.) przedłożono projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Celem wprowadzenia do stosowania na terenie Gminy Łabiszyn nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest dostosowanie zapisów regulaminu do obowiązujących przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. W związku z powyższym podjęcie uchwały jest uzasadnione.

PRZEWODNICZĄCY RADY
MIEJSKIEJ



Teresa Paliwoda